

" ยืนหยัด "

ความเป็นธรรมเพื่อประชาชน



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
OFFICE OF THE OMBUDSMAN
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
อาคารบี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
5th and 9th Floor, The Government Complex
Commemorating His Majesty the King's 80th Birthday
Anniversary 5th December, B.E. 2550 (2007)
120 Chaengwattana Road, Laksi District, Bangkok 10210

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๕๑๐๐
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๔๑
หรือ โทร. ๑๖๗๖ (ฟรีทั่วประเทศ)

www.ombudsman.go.th
e-mail : ac@ombudsman.go.th

หากไม่ได้รับความเป็นธรรม จากข้าราชการหรือพนักงานของรัฐ ใช้สิทธิร้องเรียน ไม่เพียงเพื่อตัวท่าน แต่เพื่อส่วนรวม



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

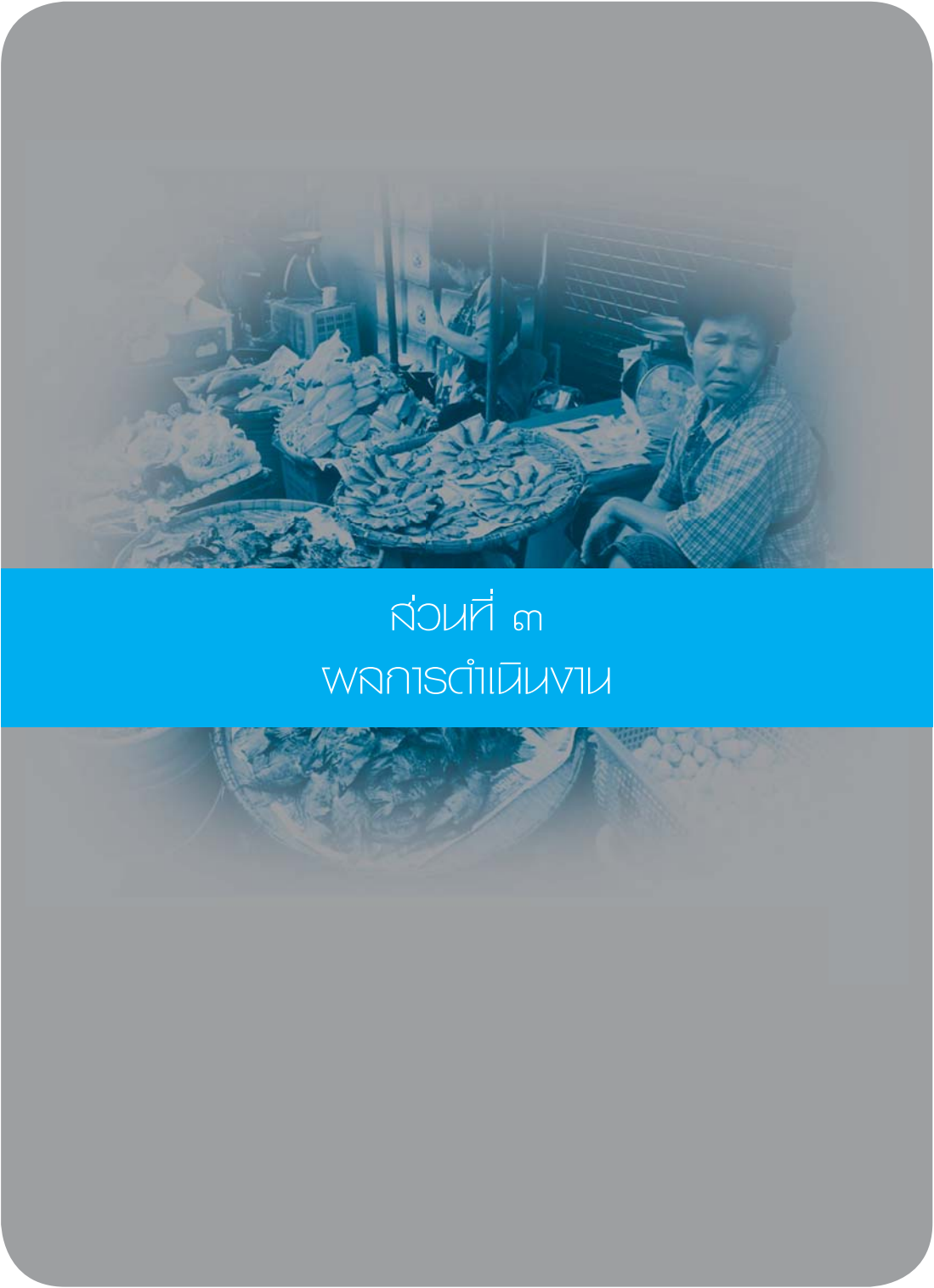


" ยืนหยัด " ความเป็นธรรมเพื่อประชาชน

รายงานประจำปี ๒๕๕๒

" ยืนหยัด "

ความเป็นธรรมเพื่อประชาชน



ส่วนที่ ๓
ผลการดำเนินงาน

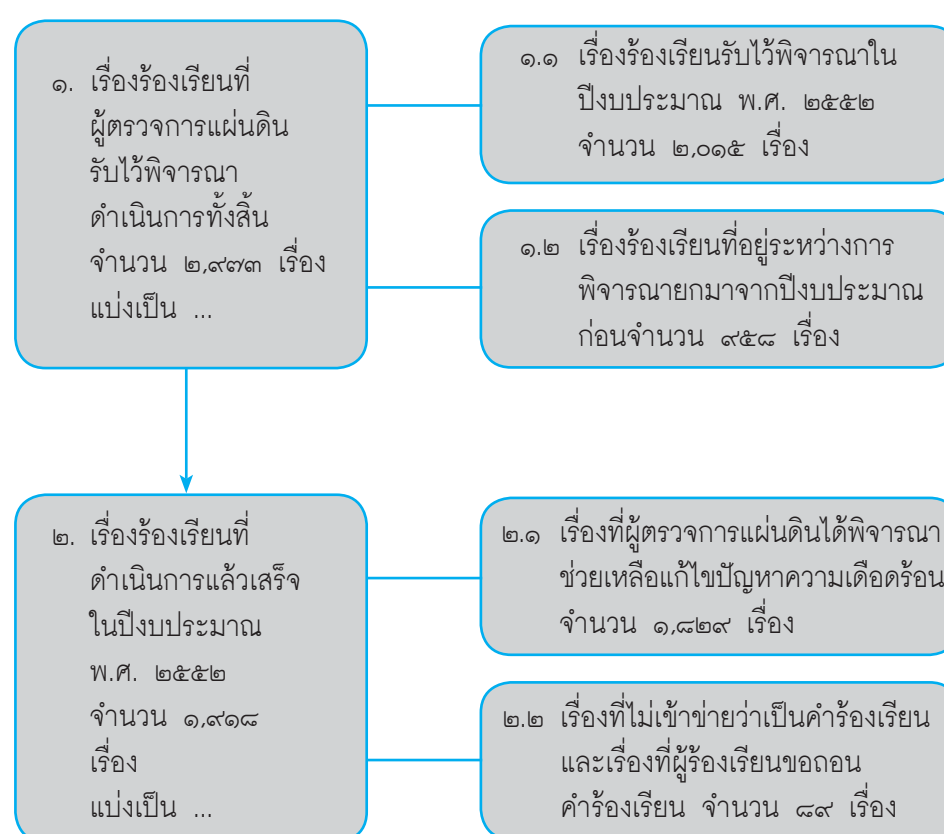
สรุปผลการดำเนินงานของวุฒิสภาการแผ่นดิน
ด้านการตรวจสอบและสอบสวนข้อเท็จจริง
ตามคำร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

เป็นที่รับรู้กันโดยทั่วไปว่า ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ประเทศไทยยังคงเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ นานา ไม่ว่าจะเป็น ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน การใช้อำนาจไปในทางที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม และที่เป็นปัญหาสำคัญ ก็คือ ปัญหาจากความขัดแย้งอันเกิดจากการขาดการยอมรับในความคิดเห็นที่แตกต่าง การไม่เข้าใจซึ่งกันและกัน ที่เสมือนว่าจะส่งผลกระทบไปยังภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคมในวงกว้าง

ทั้งนี้ ภายใต้การบังคับใช้ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ที่มีเจตนารมณ์ในการมุ่งพัฒนาการเมือง และการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปตามครรลองของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยบัญญัติให้มืองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญซึ่งทำหน้าที่เป็นกลไกในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อรักษาประโยชน์ของแผ่นดินคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคล เช่นเดียวกัน ผู้ตรวจการแผ่นดินก็ถือเป็นอีกองค์กรอิสระหนึ่งที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ บัญญัติจัดตั้งขึ้นเพื่อมุ่งหมายให้ทำหน้าที่เสมือนเป็นกลไกที่ช่วยคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และเป็นหลักประกันถึงความเป็นธรรมแก่ประชาชนด้วยการตรวจสอบการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปโดยชอบและอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายให้อำนาจ ตามหลักนิติรัฐ อีกทั้งยังทำหน้าที่สร้างเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนด้วยเช่นกัน

ภารกิจในการรับและพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนถือเป็นภารกิจพื้นฐานของผู้ตรวจการแผ่นดินในทุกประเทศ สำหรับผู้ตรวจการแผ่นดินไทย จะพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียน โดยไม่เป็นธรรมของข้าราชการ พนักงานของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐทุกประเภท ซึ่งรวมถึงองค์การตามรัฐธรรมนูญและองค์กรในกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมด้วย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจด้านการตรวจสอบและสอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน สรุปได้ดังนี้



ในส่วนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑,๘๒๙ เรื่อง สามารถสรุป
ผลการดำเนินการจำแนกตามผลการพิจารณาได้ดังต่อไปนี้

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ จำแนกตามผลการพิจารณา

เรื่องร้องเรียนที่กฎหมายบัญญัติมิให้ผู้ตรวจการแผ่นดินรับไว้พิจารณาหรือเรื่อง
ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้ว พบว่า เป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่
ตามกฎหมายจึงยุติการพิจารณา จำนวน ๓๒๙ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานของรัฐปฏิบัติหน้าที่โดยชอบแล้วและได้ประสานทำความเข้าใจ
กับผู้ร้องเรียนจนเป็นที่พึงพอใจ จำนวน ๘๔๑ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถแก้ไขเยียวยาความเดือดร้อน หรือปัดเป่า
ความไม่เป็นธรรมของผู้ร้องเรียน จำนวน ๓๘๑ เรื่อง

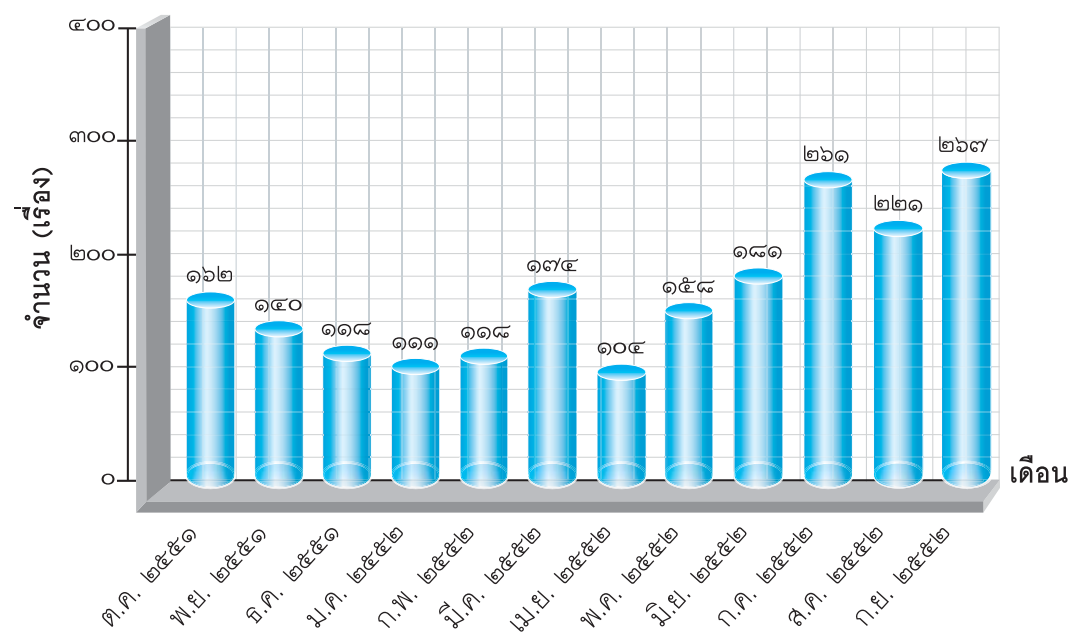
เรื่องร้องเรียนที่พิจารณาแล้ว พบว่า ไม่มีปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ จำนวน
๓๒ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีความเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องในการปรับปรุงแนวทางหรือวิธีปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้
แก่ประชาชน จำนวน ๑๕๘ เรื่อง

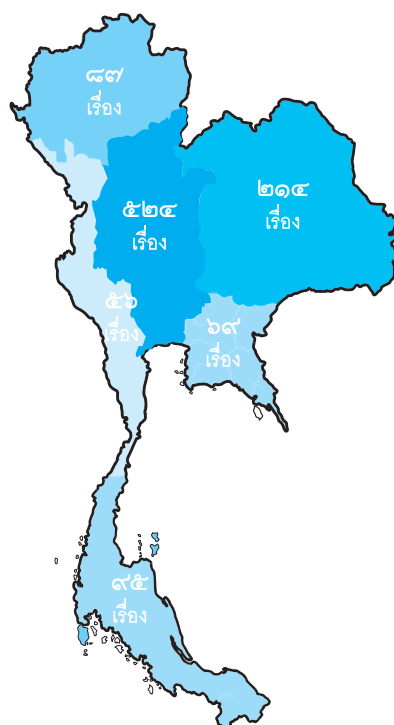
เรื่องร้องเรียนที่พิจารณาแล้ว เห็นว่ามีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการทุจริต หรือมี
มูลความผิดทางอาญา หรือมูลความผิดทางวินัย และให้หน่วยงานที่มีอำนาจ
ดำเนินการสอบสวน และรายงานให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทราบ จำนวน ๘๗ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานไม่ปฏิบัติตามความเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการ
แผ่นดินในเวลาอันควร ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงส่งเรื่องดังกล่าวไปยังนายกรัฐมนตรี
รัฐมนตรี หรือผู้ควบคุมหรือกำกับดูแลหน่วยงานนั้น เพื่อสั่งการตามควรแก่กรณี
จำนวน ๑ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒



จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒
แสดงตามภูมิภาคของประเทศไทย

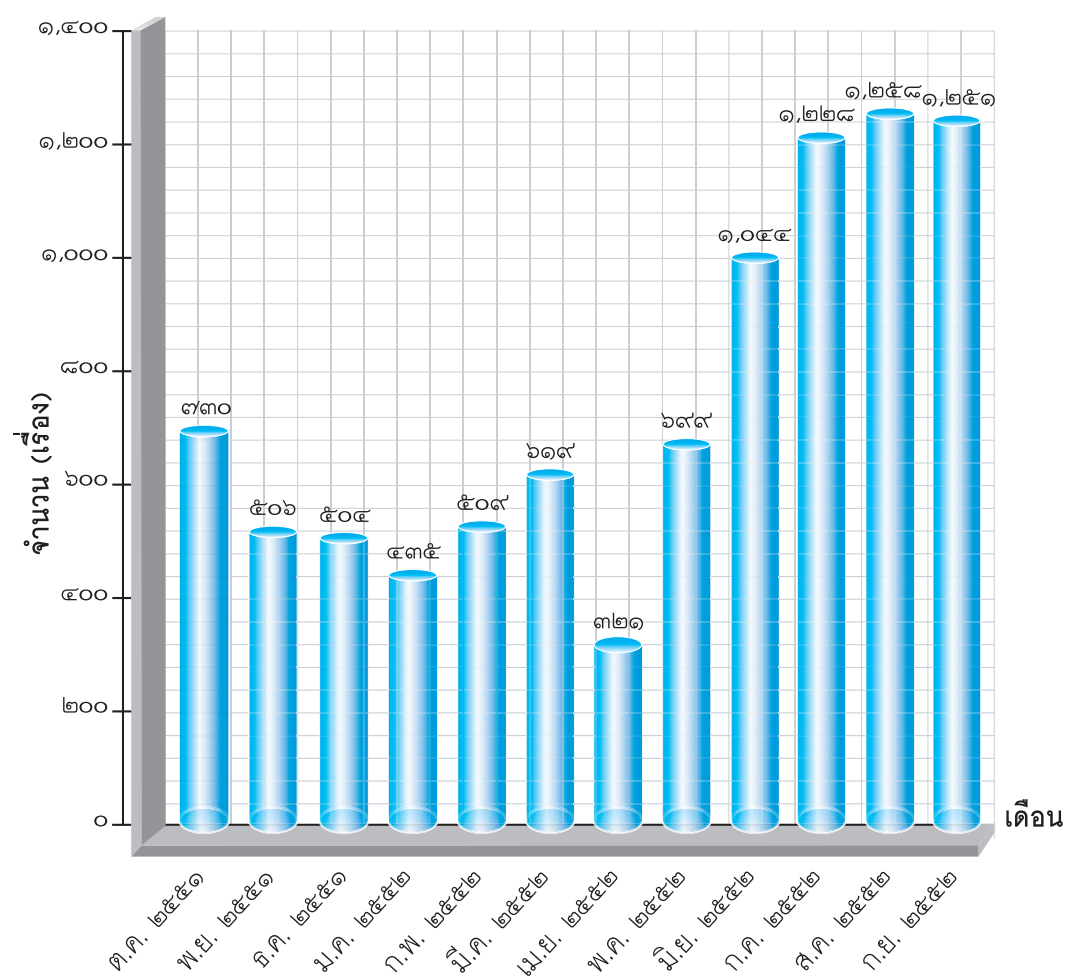


อันดับ	จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียนจำนวนมาก ๑๐ อันดับ	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
๑	กรุงเทพมหานคร	๒๙๒
๒	นนทบุรี	๓๙
๓	นครราชสีมา	๓๗
๔	ปทุมธานี	๒๕
๕	ชลบุรี	๒๒
	สงขลา	
	อุบลราชธานี	
๖	ขอนแก่น	๒๑
๗	นครสวรรค์	๒๐
๘	เชียงใหม่	๑๙
	สุรินทร์	
๙	ลำปาง	๑๘
๑๐	นครศรีธรรมราช	๑๗

จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓
จำแนกตามภูมิภาคและจังหวัด

ภาค / จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ภาค / จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)
ภาคเหนือ	๘๗	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๒๑๕
๑ เชียงใหม่	๑๙	๑ นครราชสีมา	๓๗
๒ ลำปาง	๑๘	๒ อุบลราชธานี	๒๒
๓ เชียงราย	๑๖	๓ ขอนแก่น	๒๑
๔ แพร่	๑๐	๔ สุรินทร์	๑๙
๕ แม่ฮ่องสอน	๖	๕ อุตรดิตถ์	๑๓
๖ ลำพูน	๕	๖ บุรีรัมย์	๑๒
๗ อุตรดิตถ์	๕	๗ ศรีสะเกษ	๑๒
๘ พะเยา	๔	๘ กาฬสินธุ์	๑๑
๙ น่าน	๔	๙ ร้อยเอ็ด	๑๑
ภาคกลาง	๕๒๔	๑๐ ชัยภูมิ	๙
๑ กรุงเทพมหานคร	๒๙๒	๑๑ สกลนคร	๙
๒ นนทบุรี	๓๙	๑๒ เลย	๘
๓ ปทุมธานี	๒๕	๑๓ ยโสธร	๗
๔ นครสวรรค์	๒๐	๑๔ หนองคาย	๖
๕ สมุทรปราการ	๑๖	๑๕ มหาสารคาม	๕
๖ พระนครศรีอยุธยา	๑๕	๑๖ นครพนม	๔
๗ เพชรบูรณ์	๑๔	๑๗ อำนาจเจริญ	๔
๘ กำแพงเพชร	๑๓	๑๘ มุกดาหาร	๒
๙ นครปฐม	๑๓	๑๙ หนองบัวลำภู	๒
๑๐ พิษณุโลก	๑๑	ภาคใต้	๙๕
๑๑ สระบุรี	๑๑	๑ สงขลา	๒๒
๑๒ ลพบุรี	๙	๒ นครศรีธรรมราช	๑๗
๑๓ สุพรรณบุรี	๙	๓ สุราษฎร์ธานี	๑๒
๑๔ พิจิตร	๘	๔ ตรัง	๑๐
๑๕ สมุทรสาคร	๖	๕ ชุมพร	๙
๑๖ สิงห์บุรี	๕	๖ กระบี่	๕
๑๗ ชัยนาท	๔	๗ ภูเก็ต	๕
๑๘ นครนายก	๔	๘ พังงา	๔
๑๙ อ่างทอง	๔	๙ ระนอง	๔
๒๐ สมุทรสงคราม	๓	๑๐ พัทลุง	๓
๒๑ อุทัยธานี	๒	๑๑ นราธิวาส	๑
๒๒ สุโขทัย	๑	๑๒ ปัตตานี	๑
ภาคตะวันออก	๖๙	๑๓ ยะลา	๑
๑ ชลบุรี	๒๒	๑๔ สตูล	๑
๒ ระยอง	๑๘	ภาคตะวันตก	๕๖
๓ ฉะเชิงเทรา	๑๕	๑ ราชบุรี	๑๕
๔ สระแก้ว	๗	๒ กาญจนบุรี	๑๔
๕ จันทบุรี	๔	๓ ตาก	๑๐
๖ ปราจีนบุรี	๒	๔ เพชรบุรี	๙
๗ ตราด	๑	๕ ประจวบคีรีขันธ์	๘

การให้บริการปรึกษาและรับร้องเรียนด้วยวาจา
(ผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๑๖๓๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

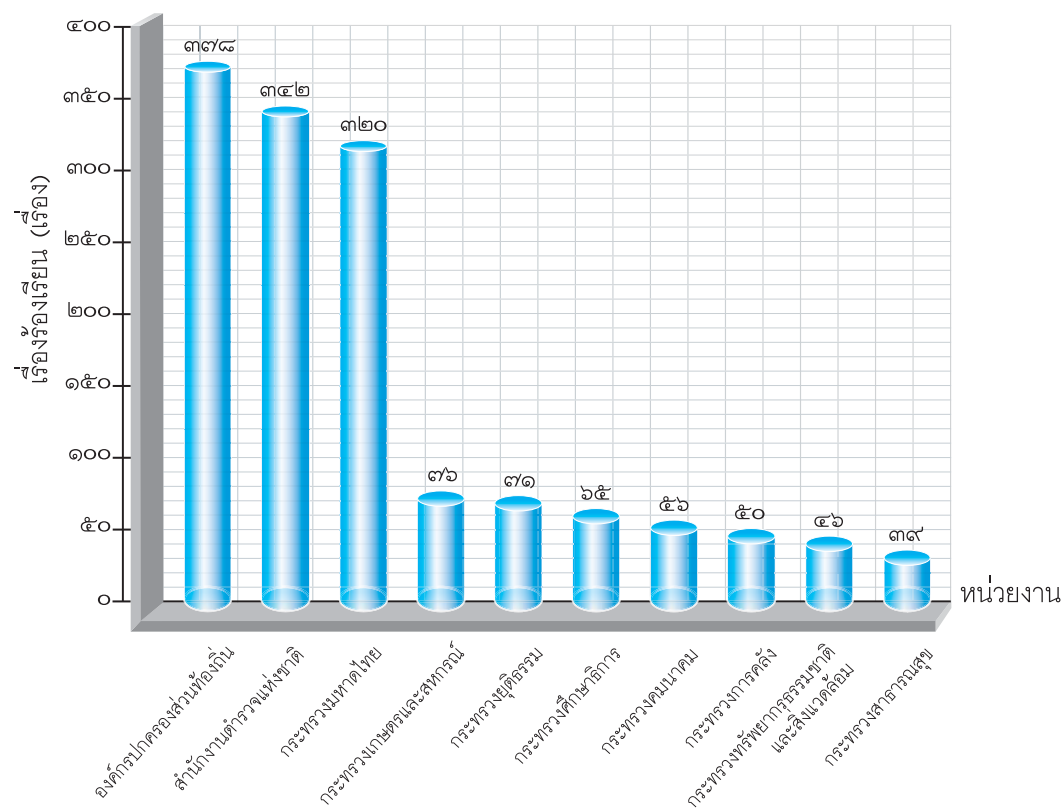


เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
จำแนกตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

หน่วยงาน		เรื่อง
๑	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น - องค์การบริหารส่วนตำบล (๑๘๐) - เทศบาล (๑๔๑) - กรุงเทพมหานคร (๔๐) - องค์การบริหารส่วนจังหวัด (๑๕) - เมืองพัทยา (๒)	๓๗๘
๒	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๔๒
๓	กระทรวงมหาดไทย - กรมการปกครอง (๑๕๔) - กรมที่ดิน (๑๒๕) - กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (๑๙)	๓๒๐
๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ - สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (๒๒) - กรมชลประทาน (๑๙) - กรมส่งเสริมการเกษตร (๗)	๗๖
๕	กระทรวงยุติธรรม - กรมราชทัณฑ์ (๔๔) - กรมบังคับคดี (๑๓) - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (๖)	๗๑
๖	กระทรวงศึกษาธิการ - สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน (๓๗) - สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (๒๐) - สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (๔)	๖๕
๗	กระทรวงคมนาคม - กรมทางหลวง (๑๔) - กรมการขนส่งทางบก (๙) - บริษัท ขนส่ง จำกัด (๖)	๕๖
๘	กระทรวงการคลัง - กรมธนารักษ์ (๙) - ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (๕) - กรมบัญชีกลาง (๕)	๕๐
๙	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (๒๐) - กรมป่าไม้ (๑๗) - กรมทรัพยากรน้ำ (๓)	๔๖

หน่วยงาน		เรื่อง
๑๐	กระทรวงสาธารณสุข - สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (๑๙) - กรมการแพทย์ (๑๓) - กรมอนามัย (๓)	๓๙
๑๑	กระทรวงกลาโหม	๒๑
๑๒	สำนักนายกรัฐมนตรี	๒๐
๑๓	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๑๙
๑๔	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๘ ๑๘
๑๕	ศาลยุติธรรม	๑๕
๑๖	กระทรวงพาณิชย์	๑๓
๑๗	กระทรวงแรงงาน	๑๐
๑๘	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	๙
๑๙	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๘
๒๐	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงพลังงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	๕ ๕ ๕
๒๑	รัฐสภา สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๔ ๔
๒๒	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวัฒนธรรม ศาลฎีกา ศาลปกครอง สำนักงานศาลยุติธรรม	๓ ๓ ๓ ๓ ๓
๒๓	ธนาคารแห่งประเทศไทย ศาลอาญา สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	๒ ๒ ๒ ๒
๒๔	กระทรวงการต่างประเทศ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แพทยสภา ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ศาลอุทธรณ์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑
๒๕	ระบุไม่ชัดเจน	๒๖๘
รวม		๑,๙๑๘

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนมากที่สุด ๑๐ อันดับ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒



สถิติเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ๑๐ อันดับ
แสดงประเด็น ปัญหาประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

หน่วยงาน	ตัวอย่างประเด็นเรื่องร้องเรียนที่พบบ่อย
๑ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๗๘ การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล ที่ดิน
๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๔๒ กลั่นแกล้งดำเนินคดี ดำเนินคดีล่าช้า ปัญหาความประพฤติของเจ้าหน้าที่
๓ กระทรวงมหาดไทย	๓๒๐ ที่ดิน การบริหารราชการส่วนภูมิภาค การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๔ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๗๖ ที่ดิน การบริหารงานบุคคล สิ่งแวดล้อม
๕ กระทรวงยุติธรรม	๗๑ การบริหารกิจการราชทัณฑ์ การบังคับคดี การบริหารงานบุคคล
๖ กระทรวงศึกษาธิการ	๖๕ การศึกษา การบริหารงานบุคคล
๗ กระทรวงคมนาคม	๕๖ สาธารณูปโภค ที่ดิน การบริหารงานบุคคล
๘ กระทรวงการคลัง	๕๐ เศรษฐกิจ การเงิน การคลัง ที่ดิน การบริหารงานบุคคล
๙ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๖ ที่ดิน สิ่งแวดล้อม การบริหารราชการส่วนภูมิภาค
๑๐ กระทรวงสาธารณสุข	๓๙ การสาธารณสุข การบริหารงานบุคคล

เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ

