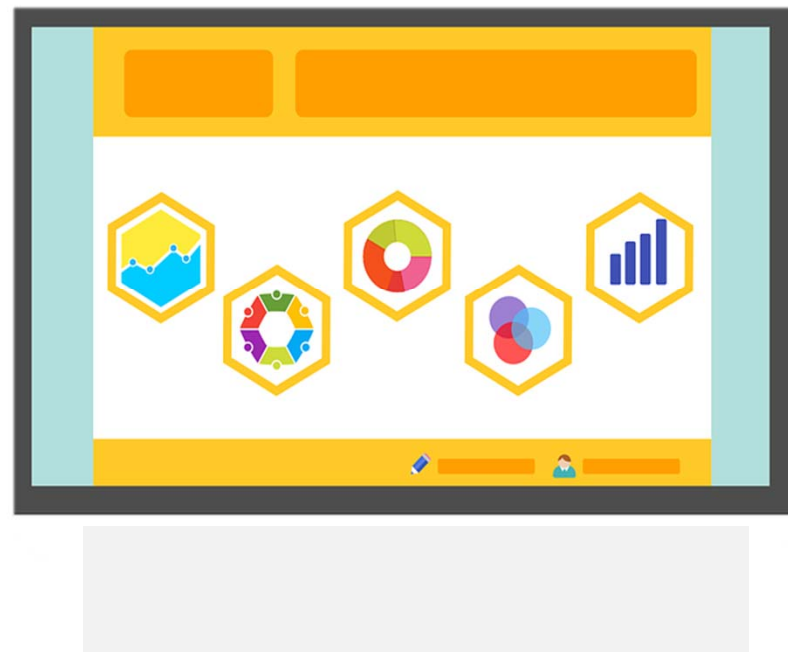




สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

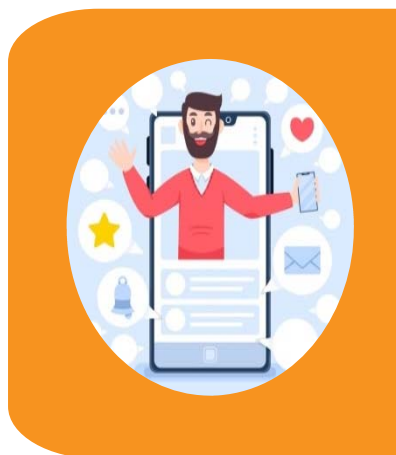
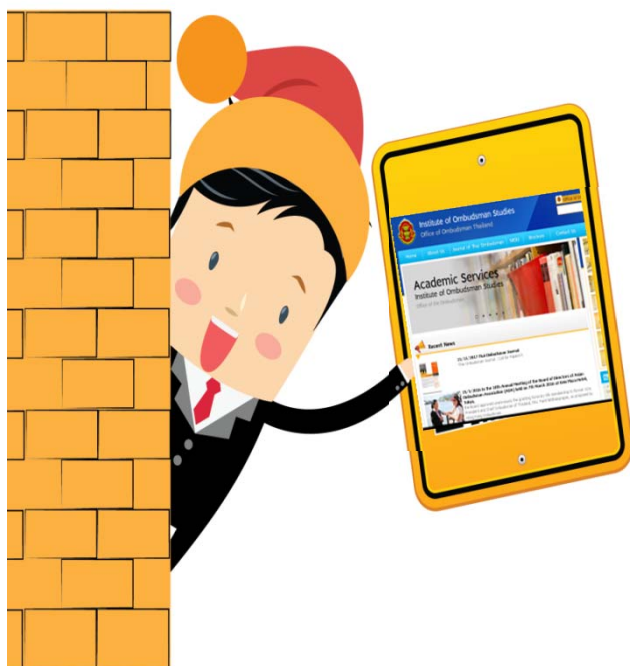
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประจำเดือนสิงหาคม 2565





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน



ช่องทาง
การรับเรื่องร้องเรียน



ประเด็นการร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม 2565

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณาประจำเดือนสิงหาคม 2565 จำนวนทั้งสิ้น 306 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

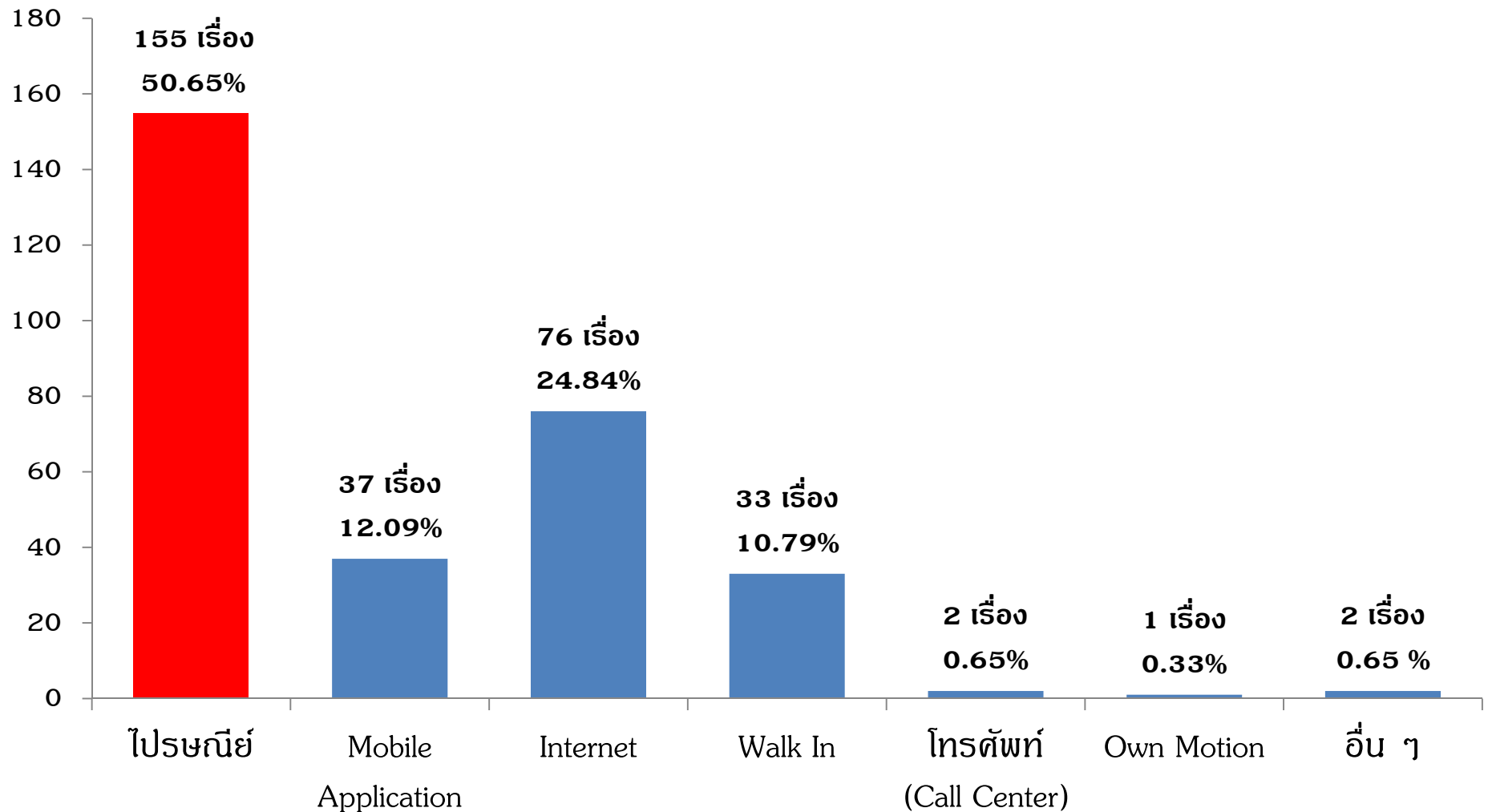
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	155	50.65
2	Mobile Application	37	12.09
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	76	24.84
4	ด้วยตนเอง Walk - In	33	10.79
5	Call Center	2	0.65
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	1	0.33
7	อื่น ๆ	2	0.65
รวม		306	100

หมายเหตุ: ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 กันยายน 2565



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนสิงหาคม 2565

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม 2565 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด 5 อันดับ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	77
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	65
3	ที่ดิน	31
4	การร้องเรียนการบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	28
5	ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย	24

หมายเหตุ: ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 กันยายน 2565



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนสิงหาคม 2565 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

