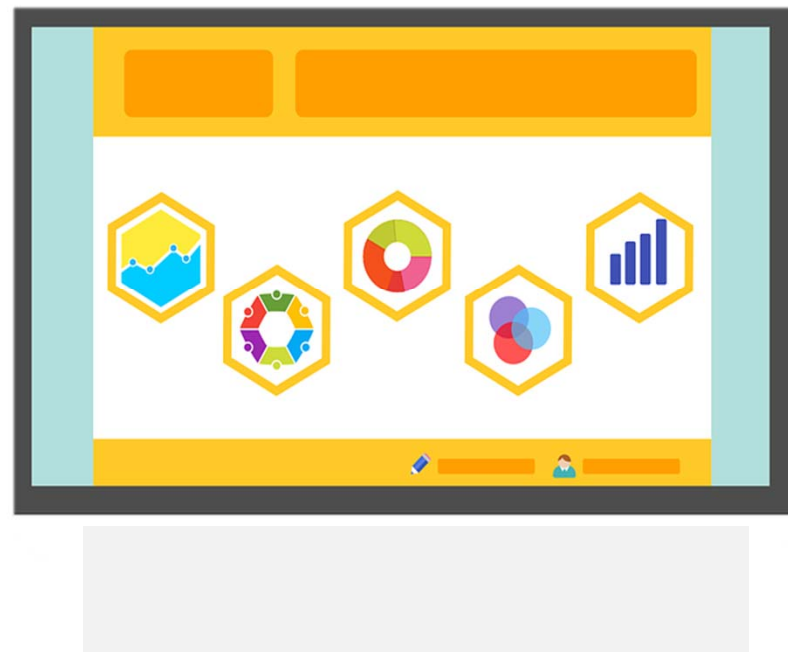




สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

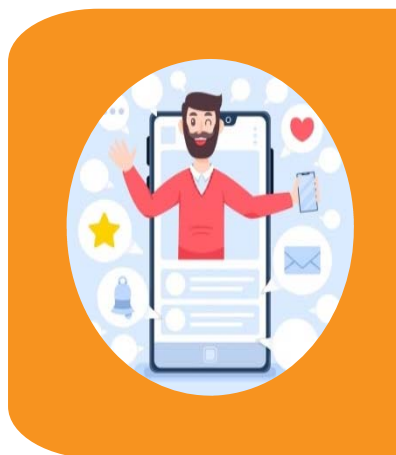
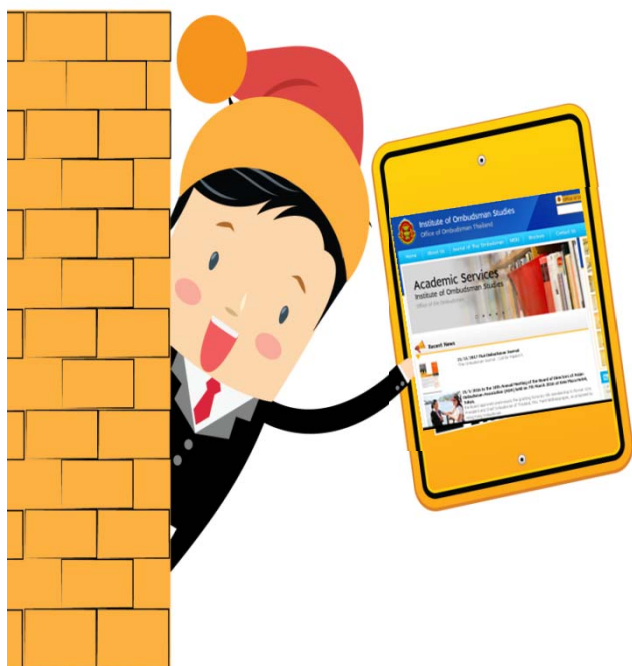
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประจำเดือนตุลาคม 2565





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน



ช่องทาง
การรับเรื่องร้องเรียน



ประเด็นการร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม 2565 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

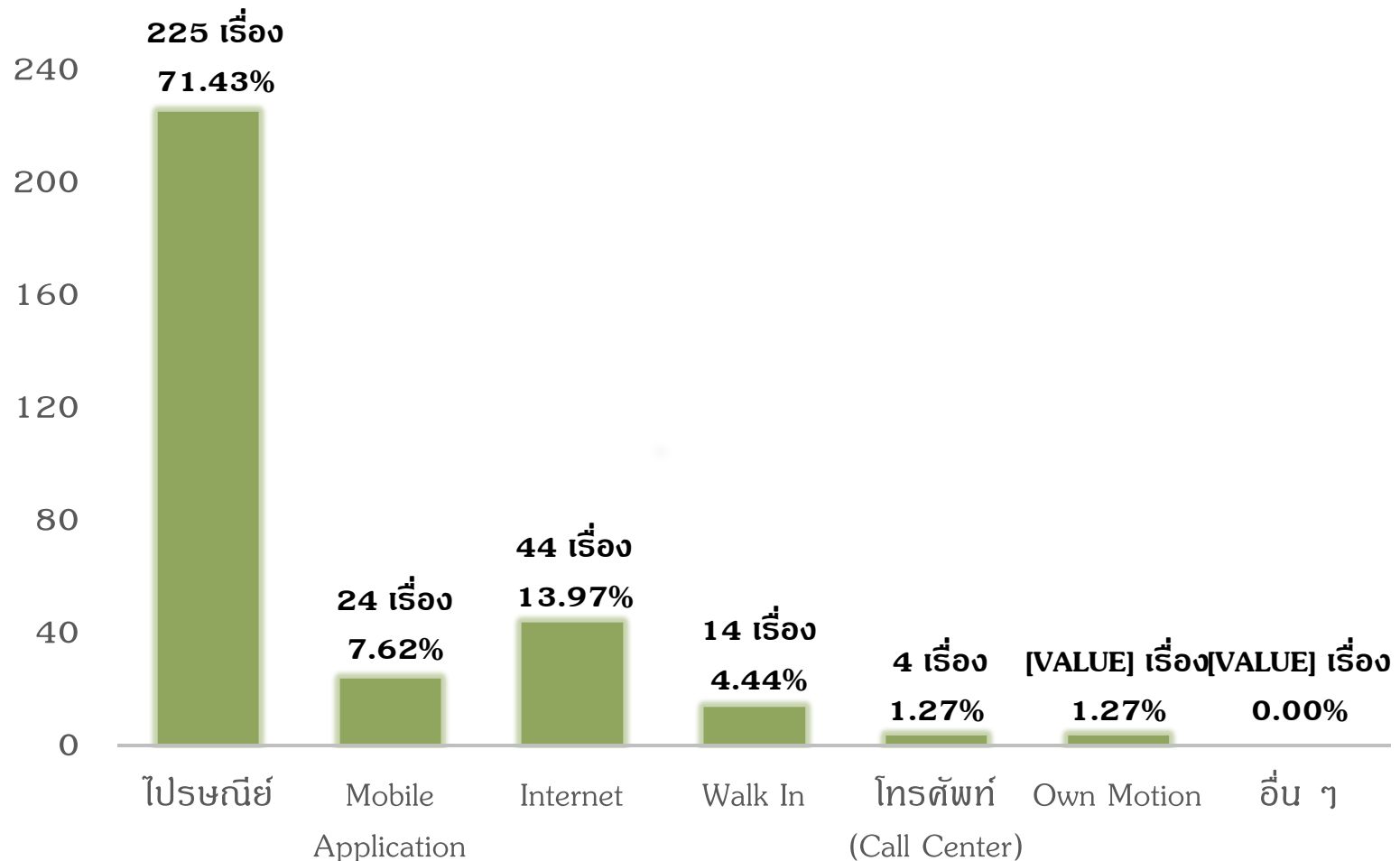
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณาประจำเดือนตุลาคม 2565 จำนวนทั้งสิ้น 315 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	225	71.43
2	Mobile Application	24	7.62
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	44	13.97
4	ด้วยตนเอง Walk - In	14	4.44
5	Call Center	4	1.27
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	4	1.27
7	อื่น ๆ	0	0.00
รวม		315	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนตุลาคม 2565 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม 2565 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด 5 อันดับ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	88
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	57
3	การร้องเรียนการบริหารงานของรัฐ	29
4	การปกครองภูมิภาค/ท้องที่	19
5	ที่ดิน	17

หมายเหตุ: ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 2 พฤศจิกายน 2565



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนตุลาคม 2565 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

