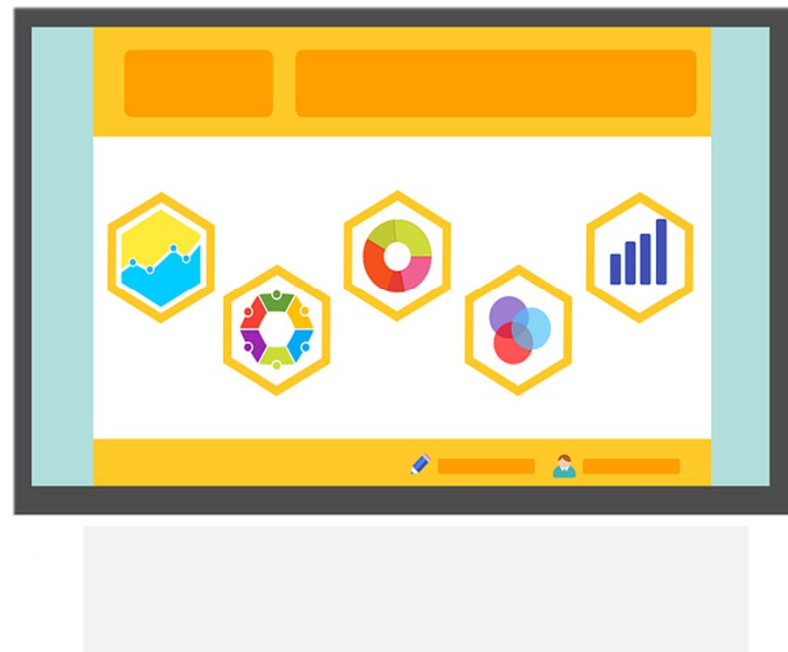




สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

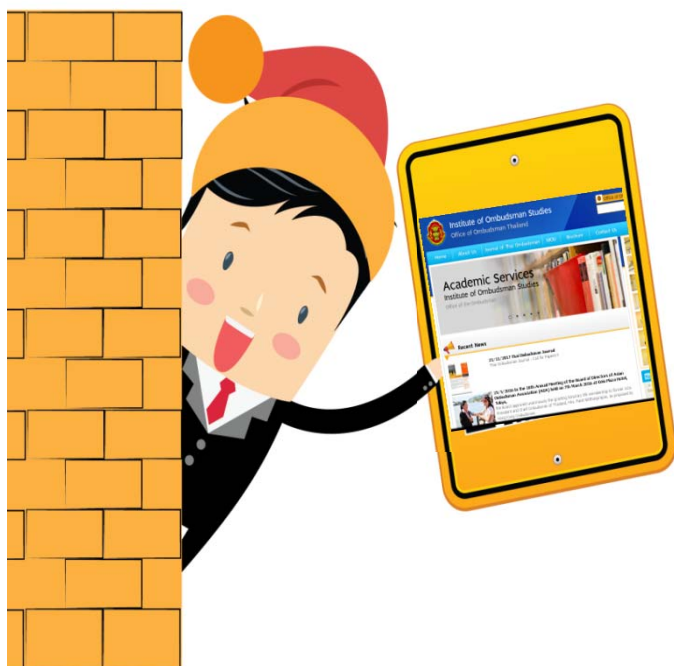
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประจำเดือนธันวาคม 2565





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน



ช่องทาง
การรับเรื่องร้องเรียน



ประเด็นการร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม 2565 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

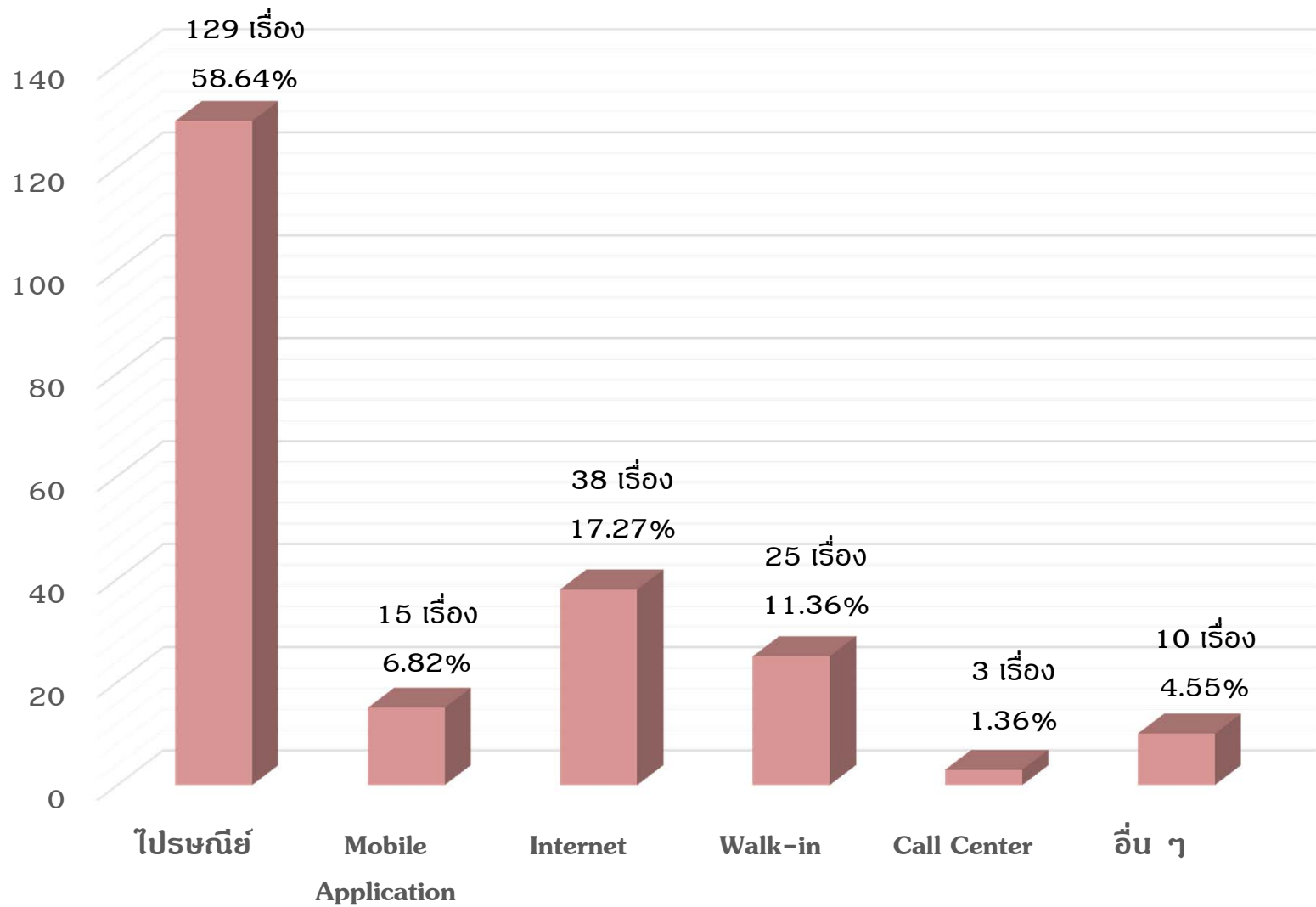
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณาประจำเดือนธันวาคม 2565 จำนวนทั้งสิ้น 220 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	129	58.64
2	อินเทอร์เน็ต (Internet)	38	17.27
3	ด้วยตนเอง Walk - In	25	11.36
4	Mobile Application	15	6.82
5	Call Center	3	1.36
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	10	4.55
รวม		220	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 มกราคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนธันวาคม 2565 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม 2565 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด 5 อันดับ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	75
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	52
3	ที่ดิน	28
4	การร้องเรียนการบริหารงานของรัฐ	25
5	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	15

หมายเหตุ: ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 4 มกราคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนธันวาคม 2565 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

