



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

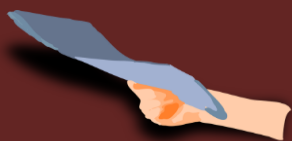
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประจำเดือนมกราคม 2566

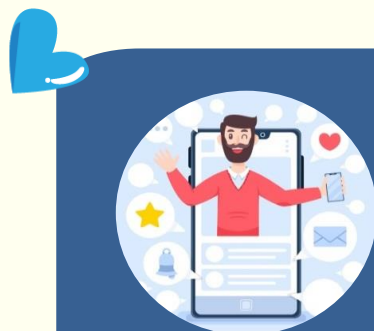




ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน



ประเด็นการร้องเรียน



ช่องทาง
การรับเรื่องร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

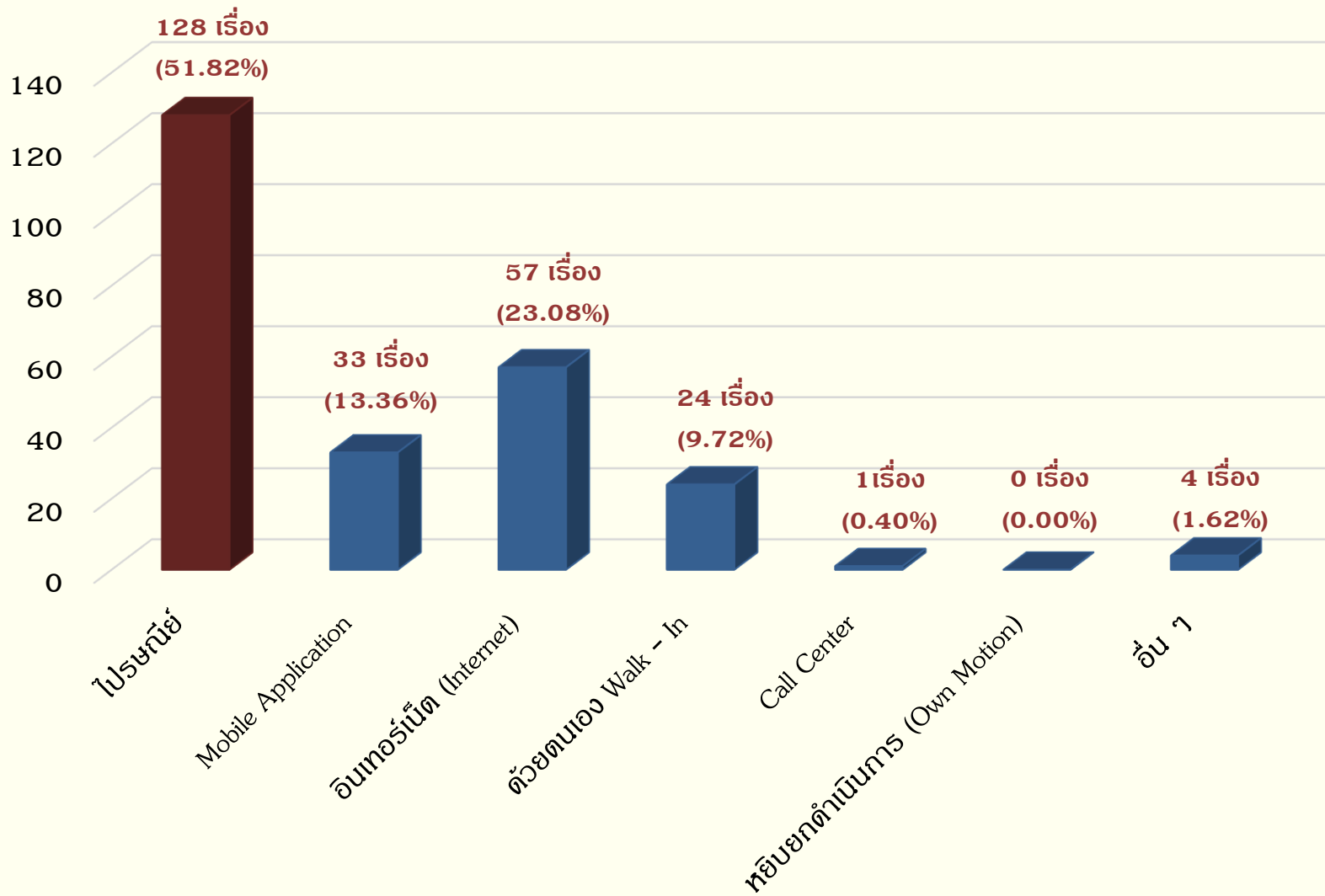
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนมกราคม 2566 จำนวนทั้งสิ้น **247 เรื่อง** โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	128	51.82
2	Mobile Application	33	13.36
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	57	23.08
4	ด้วยตนเอง Walk - In	24	9.72
5	Call Center	1	0.40
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	4	1.62
รวม		247	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด 5 อันดับ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	65
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	34
3	การร้องเรียนการบริหารงานของรัฐ	26
4	ที่ดิน	17
5	การคมนาคม	17

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

