



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ปิงบประมาณ พ.ศ. 2566





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน

ช่องทาง
การรับเรื่อง
ร้องเรียน





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

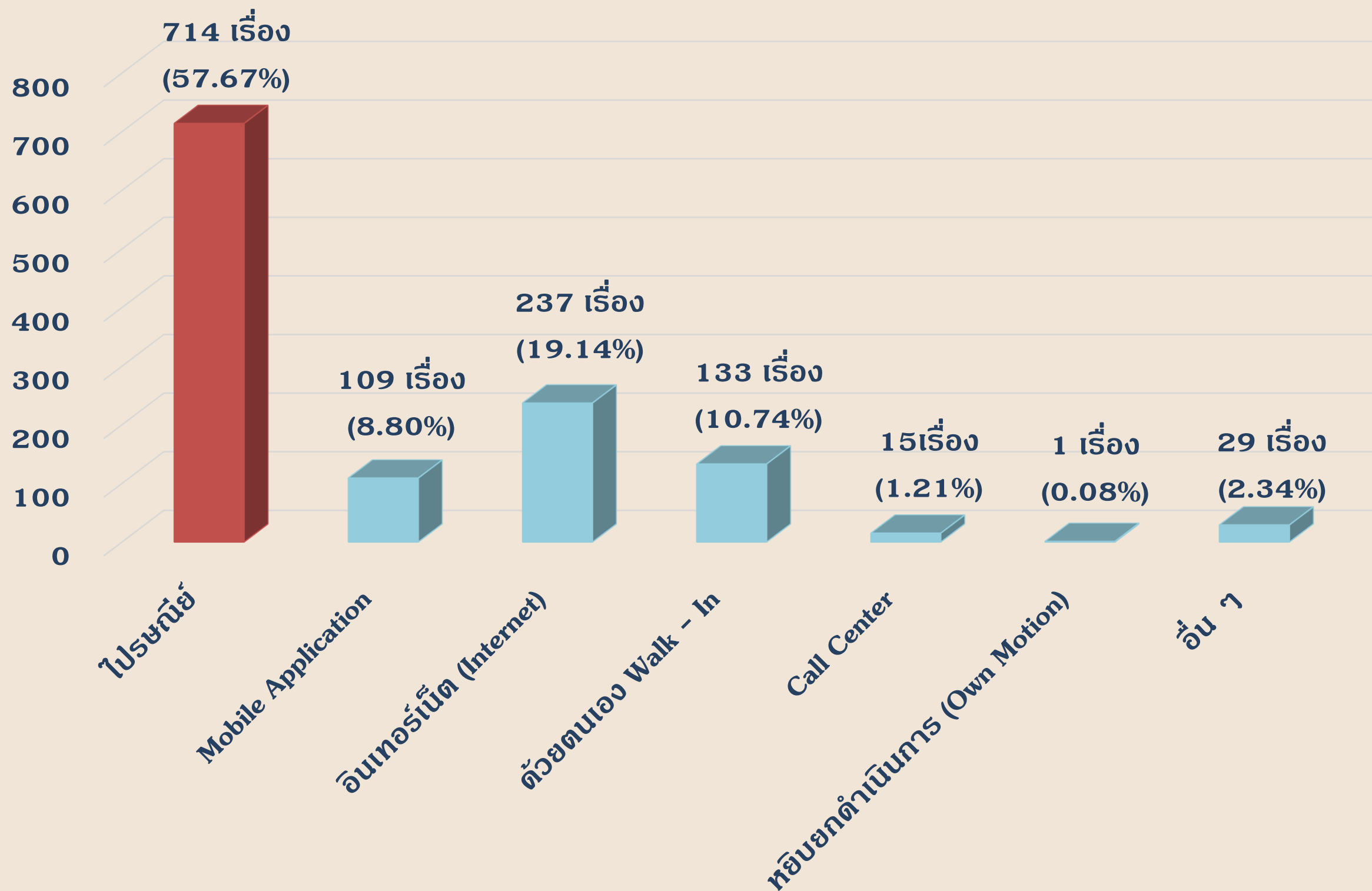
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 จำนวนทั้งสิ้น **1,238 เรื่อง** โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	714	57.67
2	Mobile Application	109	8.80
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	237	19.14
4	ด้วยตนเอง Walk - In	133	10.74
5	Call Center	15	1.21
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	1	0.08
7	อื่น ๆ	29	2.34
รวม		1,238	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	54
2	การร้องเรียนการบริหารงานของรัฐ	34
3	ที่ดิน	31
4	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	23
5	ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย	19

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

