



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนเมษายน 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

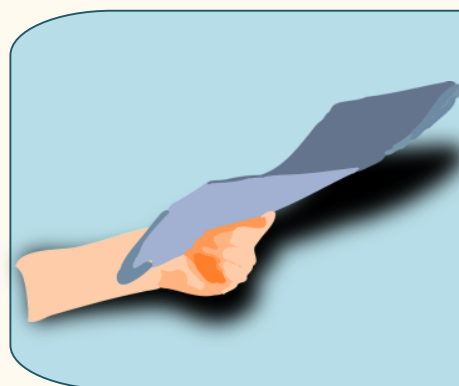




ผลการดำเนินงานด้านเรื่องร้องเรียน



ช่องทางการร้องเรียน



ประเด็นการร้องเรียน



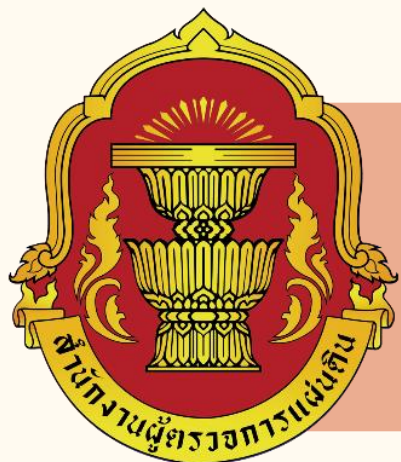
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน 2566

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวนทั้งสิ้น 179 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

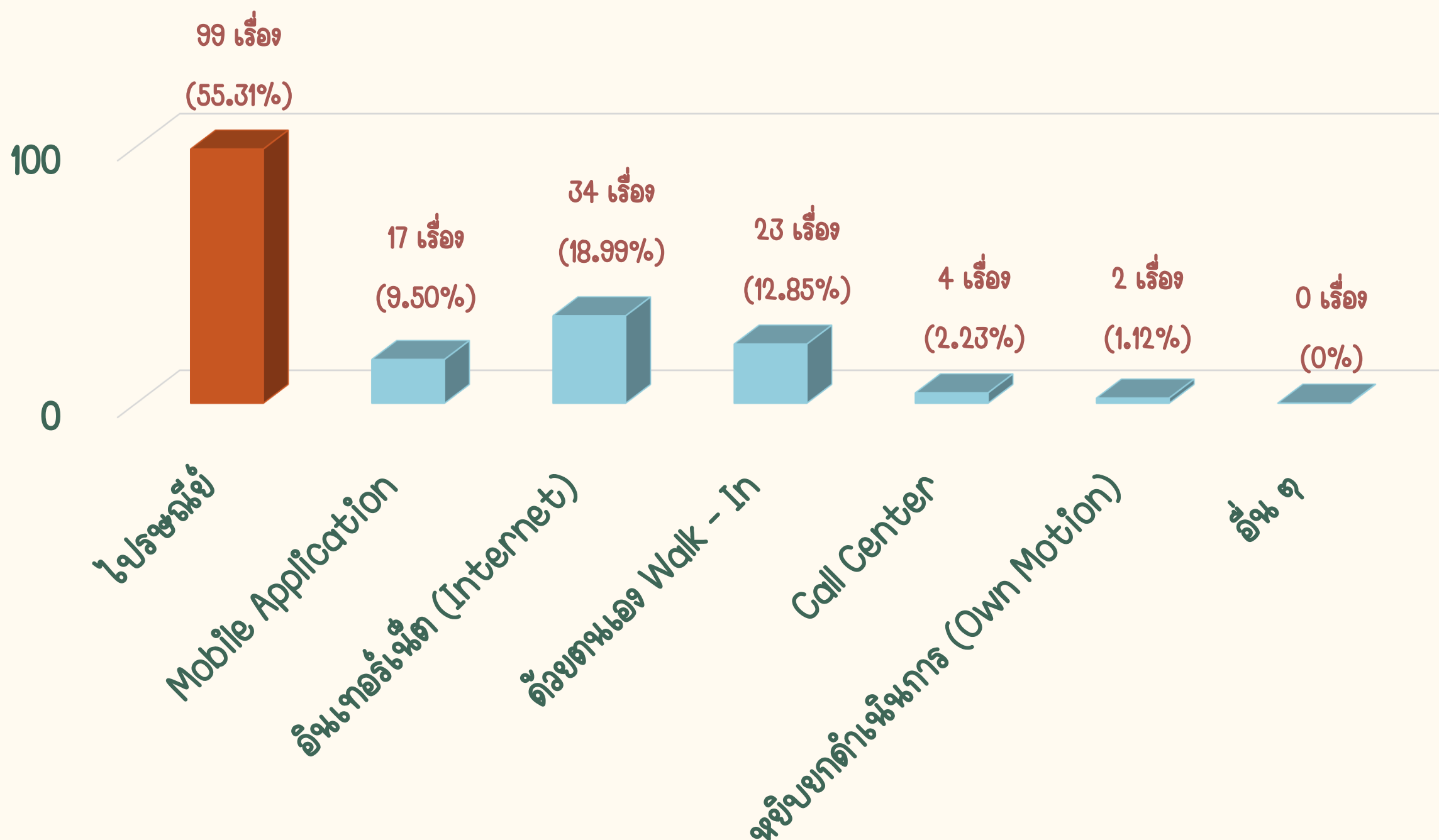
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	99	55.31
2	Mobile Application	17	9.50
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	34	18.99
4	ด้วยตนเอง Walk - In	23	12.85
5	Call Center	4	2.23
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	2	1.12
7	อื่น ๆ	0	0
รวมทั้งสิ้น		179	100

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน 2566

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





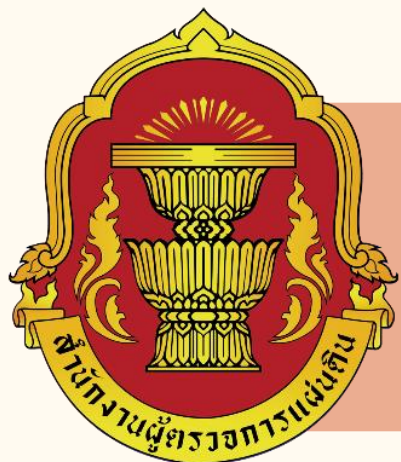
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	43
2	การปฏิบัติงานของตำรวจ	37
3	ที่ดิน	21
4	การบริหารงานบุคคล	17
5	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	13

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

