



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

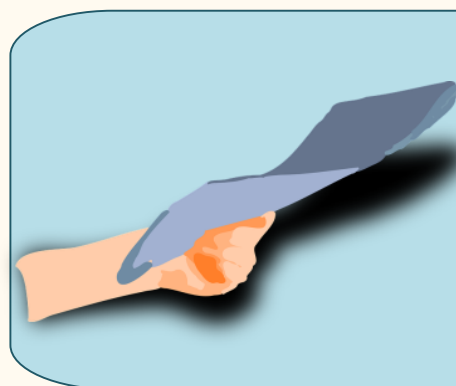




ผลการดำเนินงานด้านเรื่องร้องเรียน



ช่องทางการร้องเรียน



ประเด็นการร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 จำนวนทั้งสิ้น 277 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

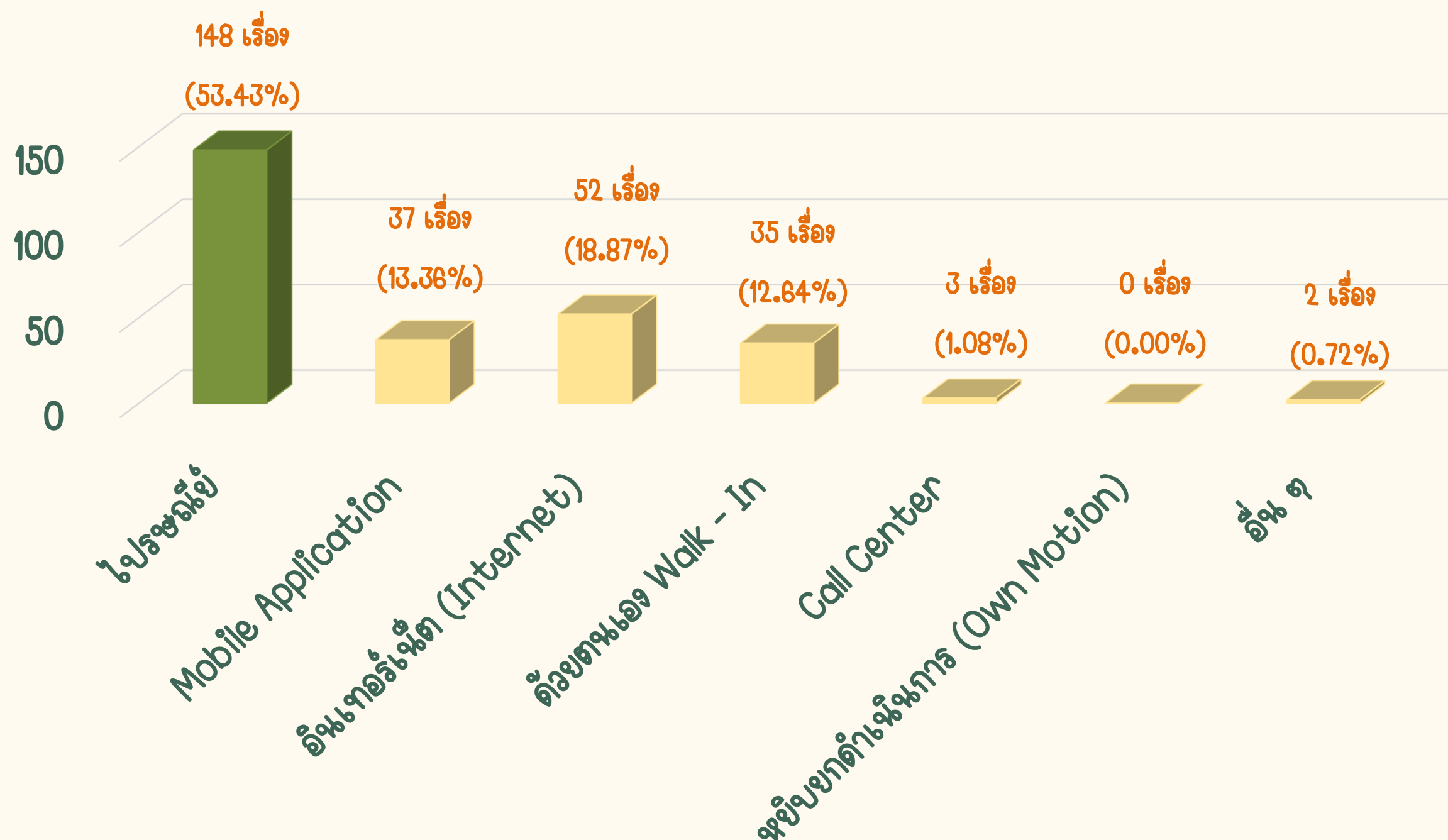
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	148	53.43
2	Mobile Application	37	13.36
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	52	18.77
4	ด้วยตนเอง Walk - In	35	12.64
5	Call Center	3	1.08
6	หยิบยื่นดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	2	0.72
รวมทั้งสิ้น		277	100

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





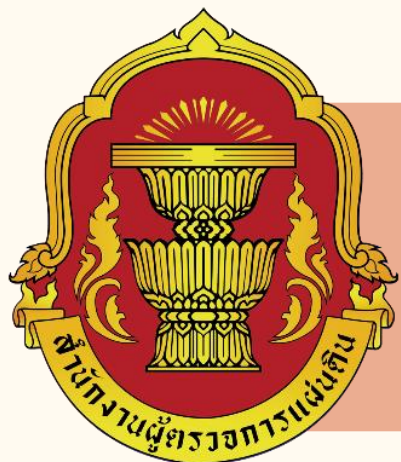
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	91
2	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	36
3	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	32
4	ที่ดิน	23
5	ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย	22

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย

22 เรื่อง

ที่ดิน

23 เรื่อง

การเมือง/การปกครองท้องถิ่น

32 เรื่อง

การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ

36 เรื่อง

การปฏิบัติงานของตำรวจ

91 เรื่อง

0 20 40 60 80 100