



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนมิถุนายน 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





ผลการดำเนินงานด้านเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

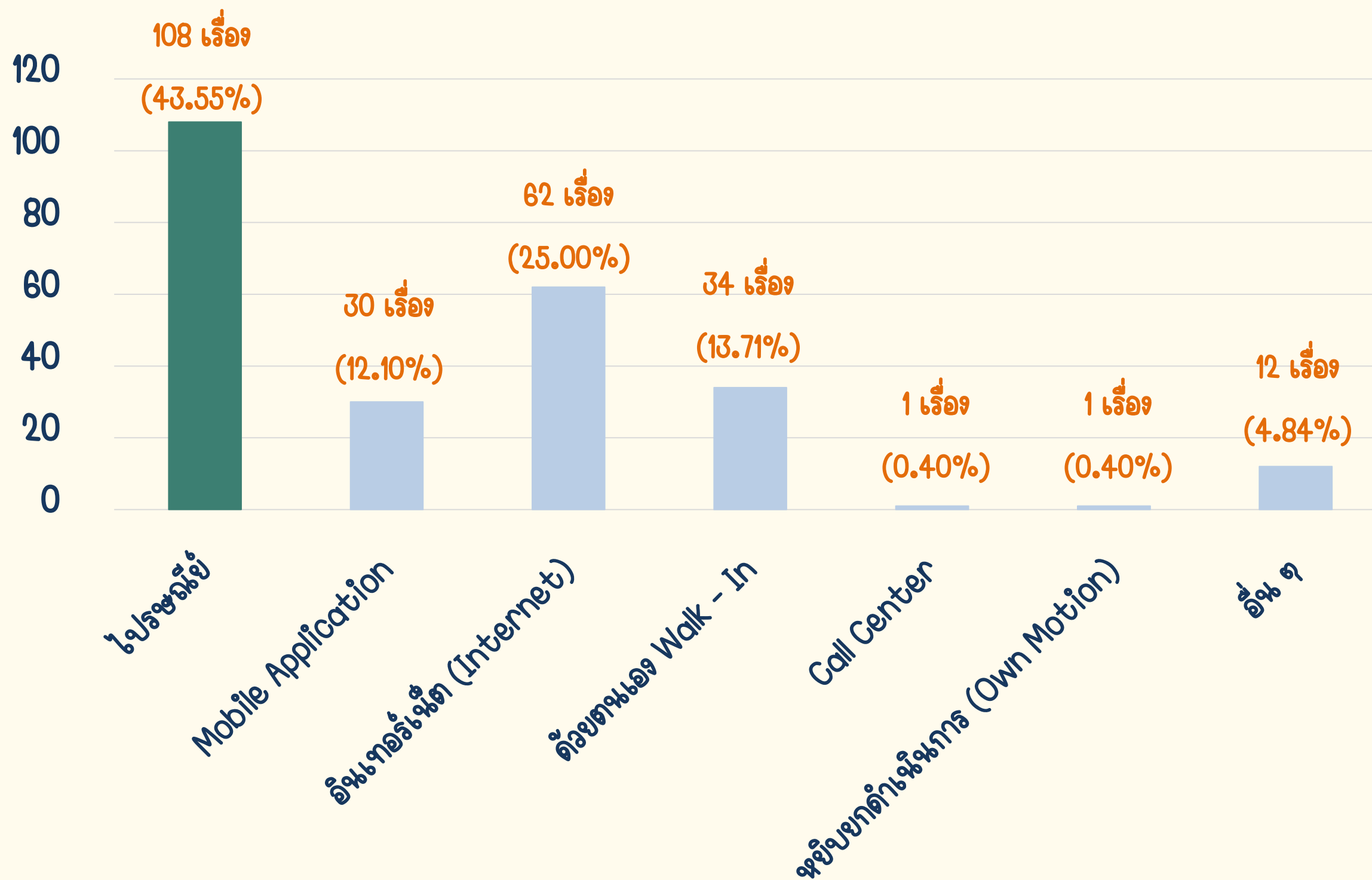
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนมิถุนายน 2566 จำนวนทั้งสิ้น 248 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	108	43.55
2	Mobile Application	30	12.10
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	62	25.00
4	ด้วยตนเอง Walk - In	34	13.71
5	Call Center	1	0.40
6	หยิบยื่นดำเนินการ (Own Motion)	1	0.40
7	อื่น ๆ	12	4.84
รวมทั้งสิ้น		248	100

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	72
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	35
3	ที่ดิน	35
4	การคมนาคม การสื่อสารและโทรคมนาคม	23
5	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	21

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

