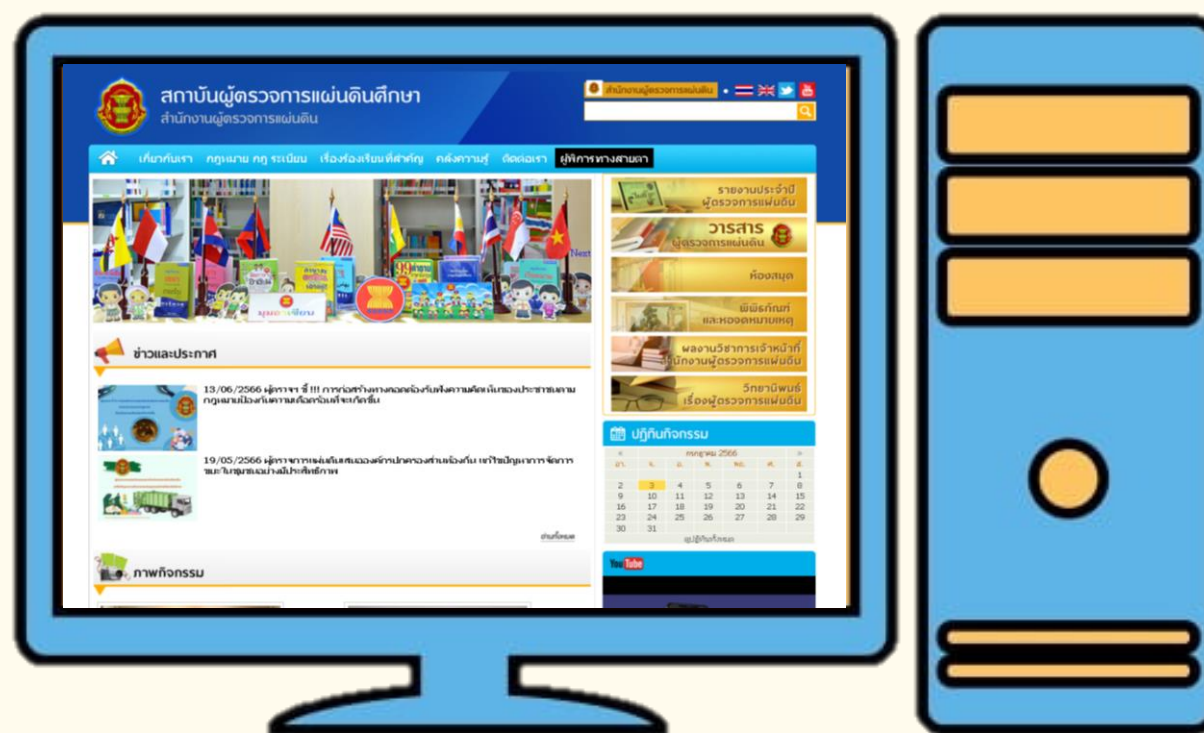




สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนสิงหาคม 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





ผลการดำเนินงานด้านเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนสิงหาคม 2566 จำนวนทั้งสิ้น 326 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

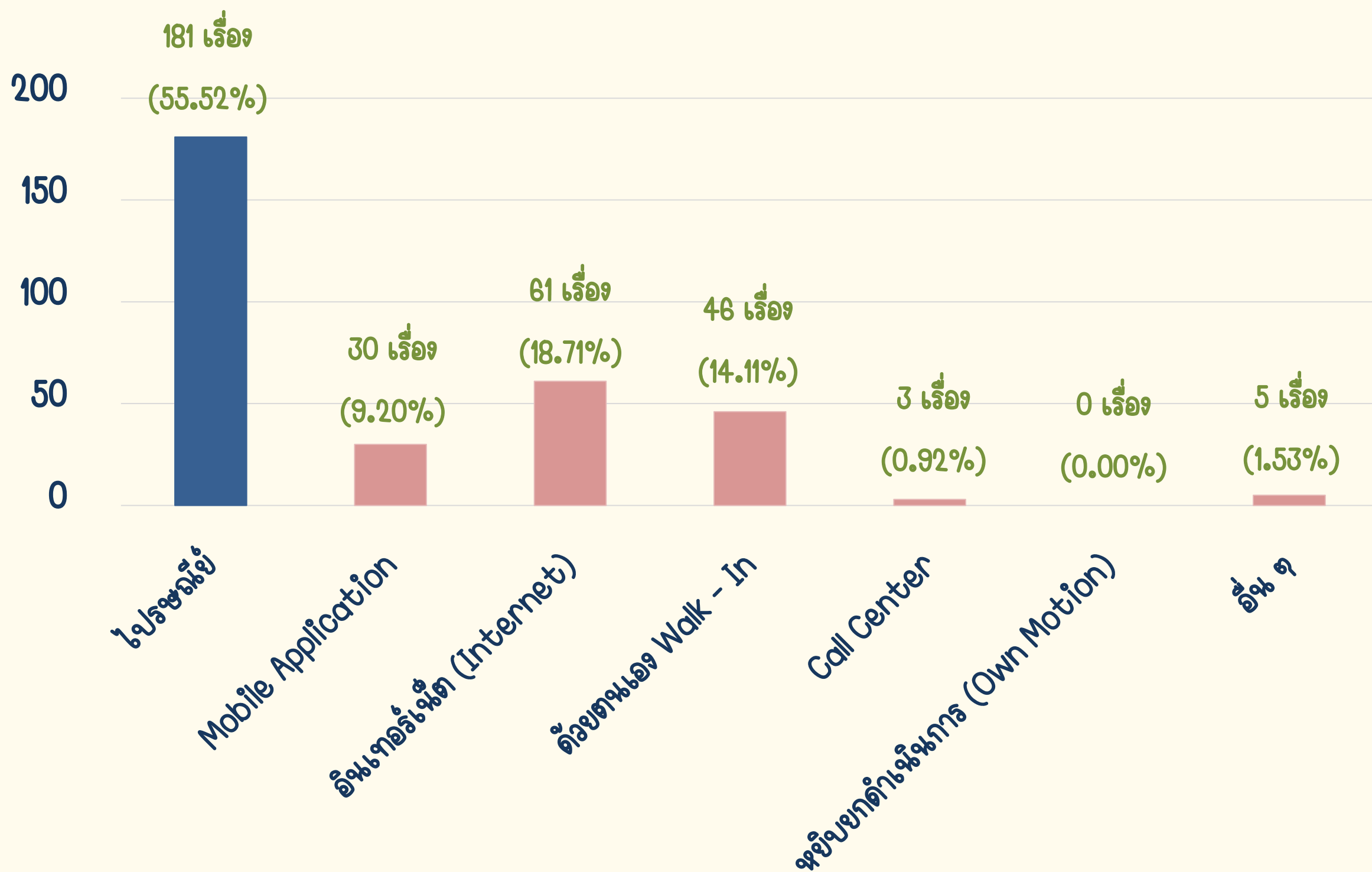
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	181	55.52
2	Mobile Application	30	9.20
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	61	18.71
4	ด้วยตนเอง Walk - In	46	14.11
5	Call Center	3	0.92
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	5	1.53
รวมทั้งสิ้น		326	100

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 กันยายน 2566



แบบภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม 2566

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน 5 อันดับ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	89
2	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	44
3	ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย	40
4	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	35
5	ที่ดิน	26

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 1 กันยายน 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

