



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนตุลาคม 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

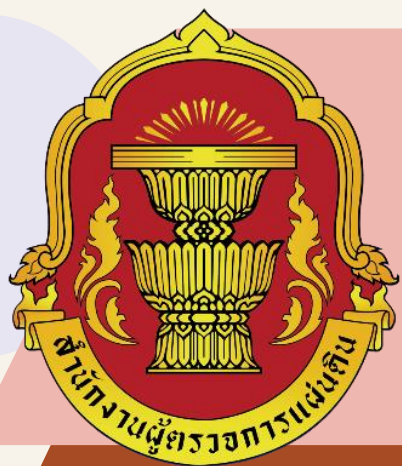




ผลการดำเนินงาน ด้านเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม 2566

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนตุลาคม 2566 จำนวนทั้งสิ้น 317 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

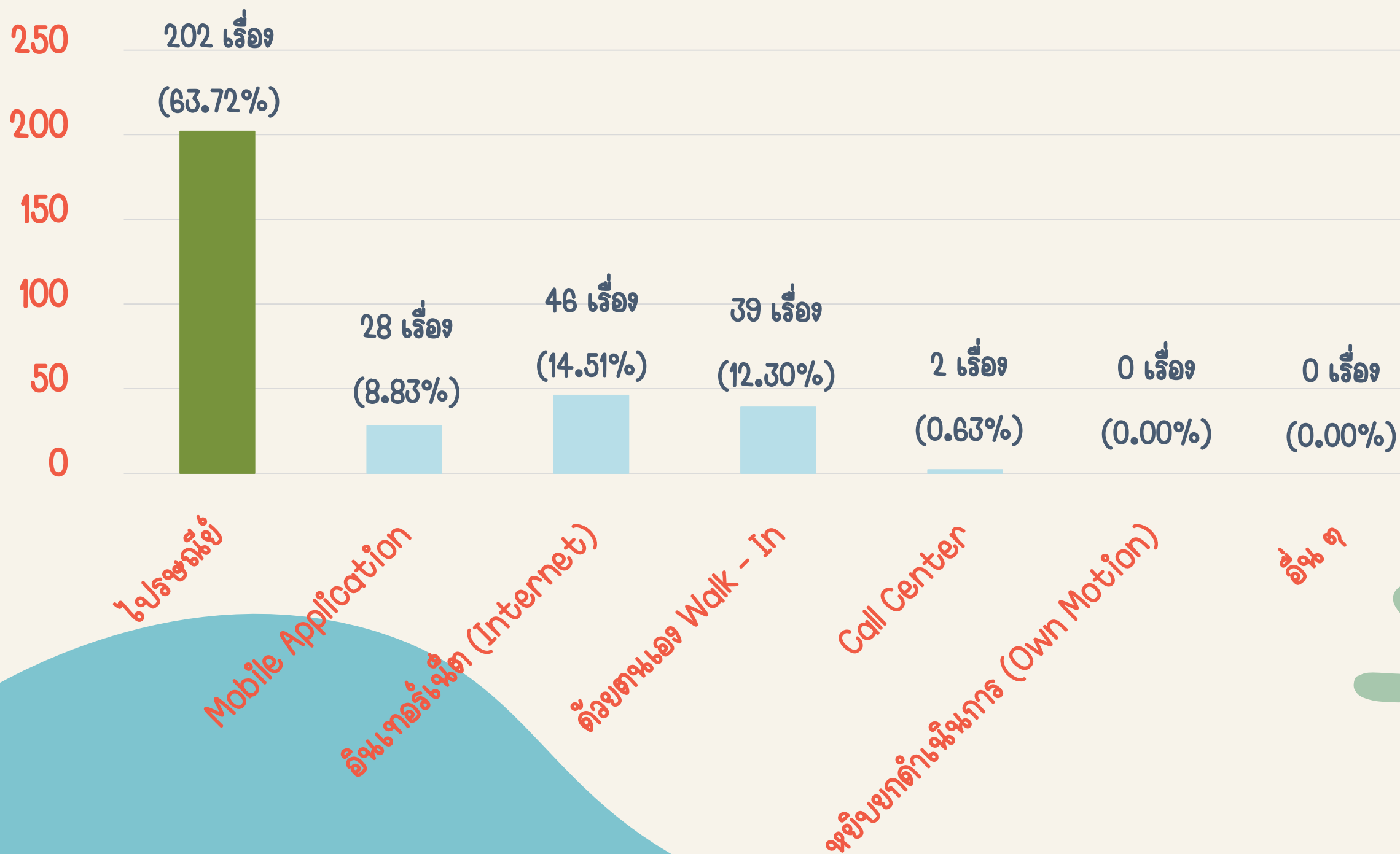
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	202	63.72
2	Mobile Application	28	8.83
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	46	14.51
4	ด้วยตนเอง Walk - In	39	12.30
5	Call Center	2	0.63
6	หยิบยื่นดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		317	100

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 2 พฤศจิกายน 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม 2566

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	93
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	60
3	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	35
4	ที่ดิน	21
5	การศึกษา	20

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 2 พฤศจิกายน 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

