



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนธันวาคม 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2566

(ตามช่องทางการร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนธันวาคม 2566 จำนวนทั้งสิ้น **215 เรื่อง** โดยมีรายละเอียด ดังนี้

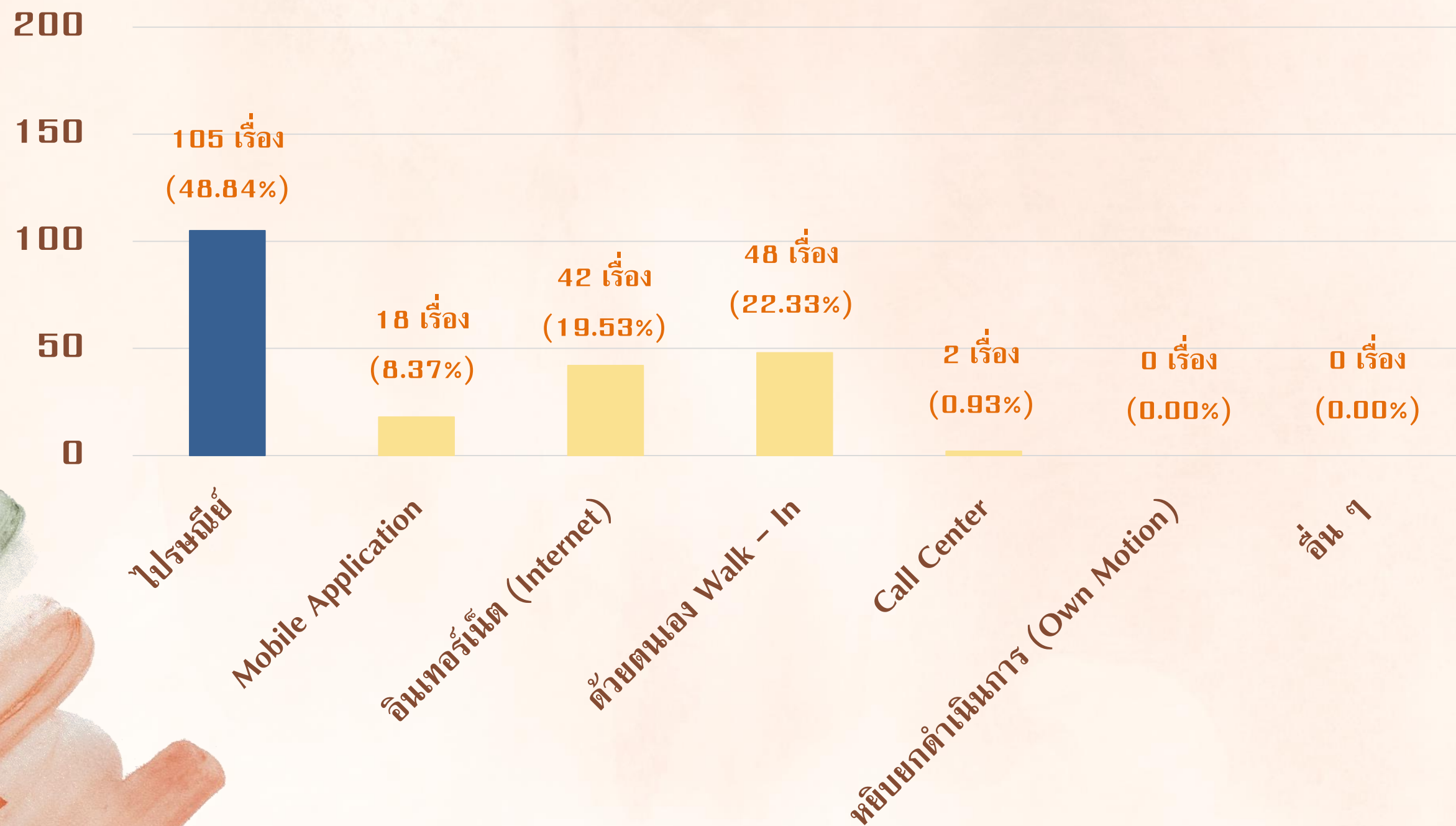
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	105	48.84
2	Mobile Application	18	8.37
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	42	19.53
4	ด้วยตนเอง Walk – In	48	22.33
5	Call Center	2	0.93
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		215	100

****ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 3 มกราคม 2567**



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2566

(ตามช่องทางการร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	56
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	44
3	ที่ดิน	33
4	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	24
5	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	10

****ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 3 มกราคม 2567**



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

10 เรื่อง

การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ

24 เรื่อง

ที่ดิน

33 เรื่อง

การเมือง/การปกครองท้องถิ่น

44 เรื่อง

การปฏิบัติงานของตำรวจ

56 เรื่อง

0

20

40

60