



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนมกราคม 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2567

(ตามช่องทางการร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนมกราคม 2567 จำนวนทั้งสิ้น 256 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

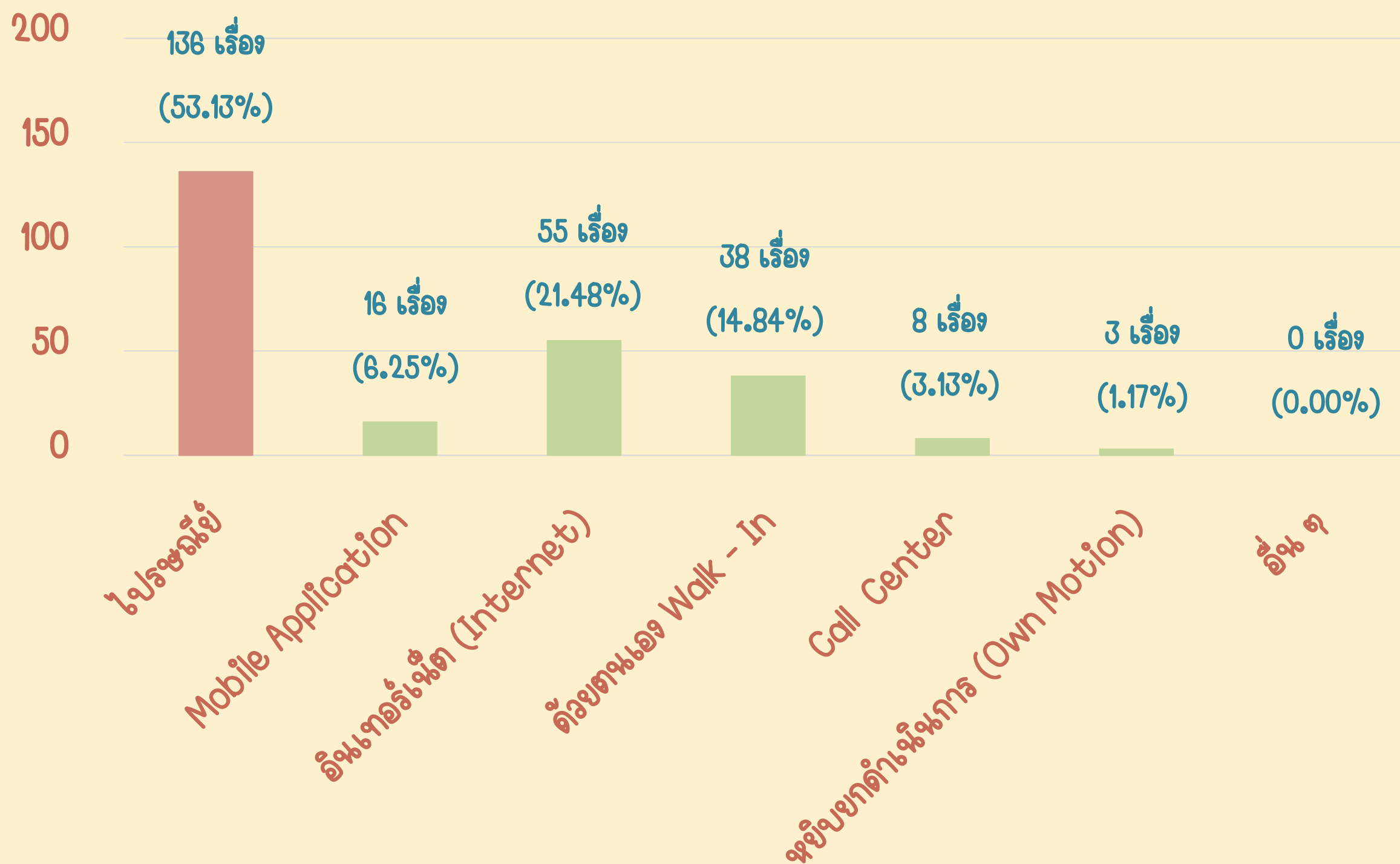
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	136	53.13
2	Mobile Application	16	6.25
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	55	21.48
4	ด้วยตนเอง Walk - In	38	14.84
5	Call Center	8	3.13
6	หยิบยื่นดำเนินการ (Own Motion)	3	1.17
7	อื่น ๆ	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		256	100

**ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2567

(ตามช่องทางการร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2567

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	63
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	48
3	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	34
4	ที่ดิน	18
5	ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย	18

****ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567**



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2567

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย

18 เรื่อง

ที่ดิน

18 เรื่อง

การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ

34 เรื่อง

การเมือง/การปกครองท้องถิ่น

48 เรื่อง

การปฏิบัติงานของตำรวจ

63 เรื่อง

0

20

40

60

80