



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





ประเด็น การร้องเรียน





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

(ตามช่องทางการร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567 จำนวนทั้งสิ้น 248 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

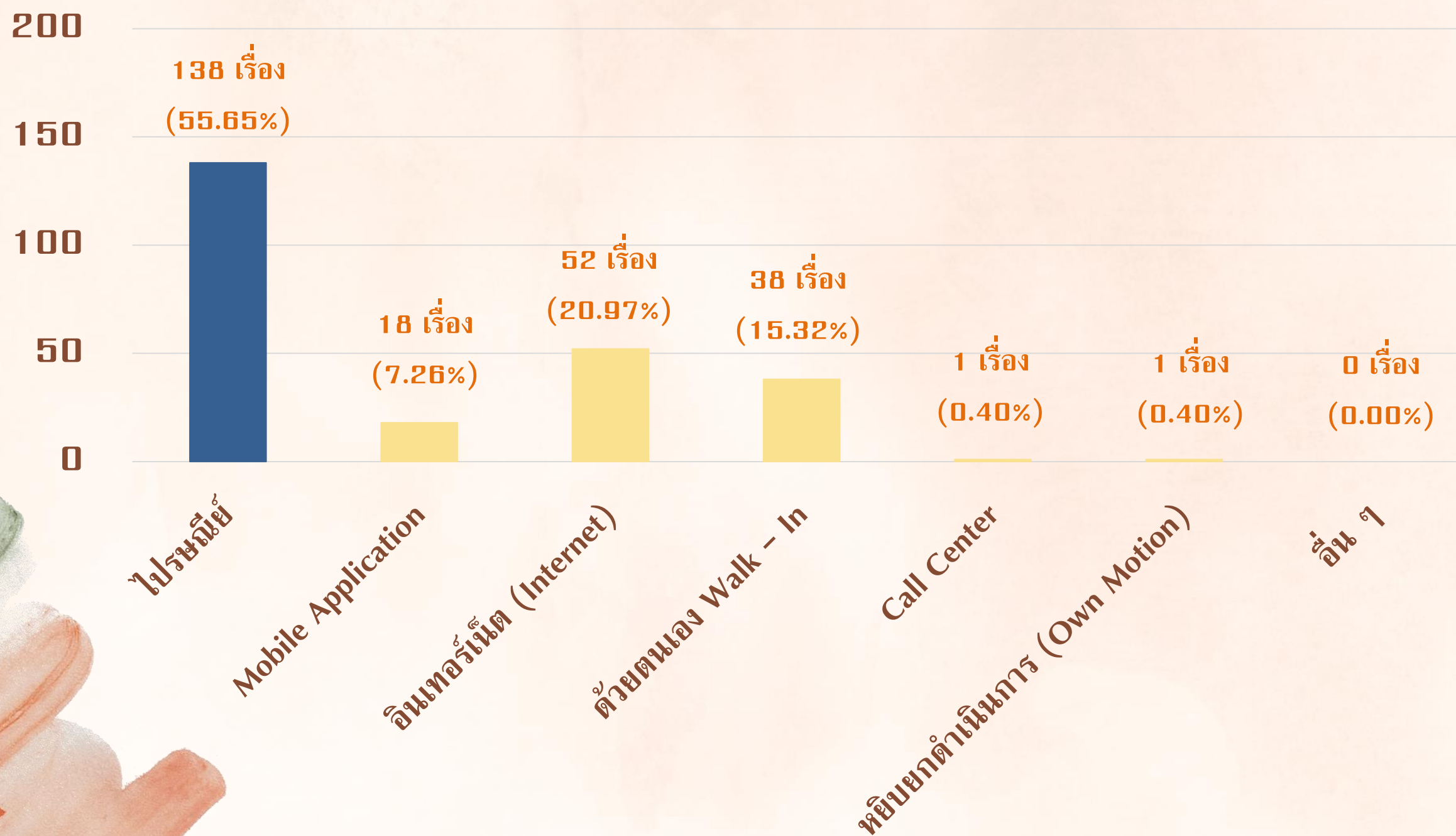
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	138	55.65
2	Mobile Application	18	7.26
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	52	20.97
4	ด้วยตนเอง Walk - In	38	15.32
5	Call Center	1	0.40
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	1	0.40
7	อื่น ๆ	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		248	100

**ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 1 มีนาคม 2567



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

(ตามช่องทางการร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	64
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	55
3	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	26
4	ที่ดิน	17
5	องค์กรอิสระ	11

****ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 1 มีนาคม 2567**



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

